



Thomas Ritz studierte Informatik und Wirtschaftswissenschaften an der Universität Bonn und schloss dies 1997 als Diplom-Informatiker ab. Seither arbeitete er zunächst als wissenschaftlicher Mitarbeiter für die Universität Stuttgart IAT und seit 1999 für das Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation. Aufbauend auf einer mehrjährigen Erfahrung in der Verlagsbranche, fokussiert seine Forschungs- und Beratungsarbeit auf Online- Informations- und Kommunikationssysteme mit den Schwerpunkt Personalisierte Informationsdienstleistungen. In diversen Forschungs- und Beratungsprojekten

agierte Herr Ritz als Projektleiter bei der Auswahl und Entwicklung von innovativen Software-Lösungen. Zurzeit ist Herr Ritz mit dem Aufbau des Demonstrationszentrums für mobile CRM-Systeme am Fraunhofer IAO betraut.